

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 3月 1日

事業所名 白山台放課後等デイサービス Cocotte 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	1	見学、送迎の時など、あまり注目していないと言う、ご意見を頂戴しております。建物の中には段差がない作りになっています。手すりなどについては設置されておりましたが、ご利用上では特に問題はありませぬ。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				保護者様との面談や、各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズにあった計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				色々、経験させてくれて、体験を積み重ねてくれて感謝しているのご意見を頂戴しております。引き続き、お子様、一人ひとりにあわせ、様々な活動を取り入れていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1		新型コロナウイルス感染症の影響で実施するのは厳しいという意見を頂戴しております。今後の状況をみながら、機会を設けていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				契約時やご質問があった際には、丁寧に説明するよう、心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				送迎時等で、お子様のご自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				半年に1度保護者の方と面談を実施し、適宜、必要に応じて、面談や話し合いの機会を設けております。気になることがある場合は、電話対応などで助言させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	4	新型コロナウイルス感染症の影響で実施するのは厳しいという意見を頂戴しております。今後の状況をみながら、機会を設けていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		2		苦情解決の受付担当の配置を行い、迅速に対応できるようにしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				連絡帳や送迎時等、日々の情報交換を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5		2		ホームページで公開しております。また、月ごとに個別に活動内容や様子がわかる写真をお渡しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				各種マニュアルは、ご契約時の概要説明をもって、保護者様に周知しています。ただ、様々な状況の変化で変更事項もでてくると思っておりますので、日々、確認をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				毎月、お子様を交えて訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎回、喜んで登所されていて、ありがたいのご意見を頂戴しております。引き続き、意欲的に登所頂けるように配慮していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				内外で、色々な経験をさせてもらって助かっている、子どもの相談事も親身になって聞いて助言等してくれるので親も大変感謝しているというご意見を頂戴しております。今後も、お子様や保護者様のニーズにあわせ、安心してご利用いただけるよう、事業運営を努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。