

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 3月 1日

事業所名 白山台放課後等デイサービス Cocotte 保護者等数(児童数)14回収数14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	頂いたご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				保護者様との面談や、各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズにあった計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		・色々な場所での活動で経験が増えて嬉しい。 ・家では出来ない体験、経験ができてありがたい。	施設外活動にて、様々な社会的体験、経験ができるようにプログラムを作成しています。習得に必要な課題は、継続して行うこともあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	2	・コロナが5類になったものの利用時間を考えると難しいと思う。	感染症の状況をみながら、機会を設けていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時やご質問があった際には、丁寧に説明するよう、心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				送迎時等で、お子様のご自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・迷ったり不安なことを相談にのってもらいありがたい	定期的な面談を実施し、その他、適宜必要に応じて、面談や話し合いの機会を設けております。電話でも、助言させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	・保護者同士の交流会や勉強会があったら是非参加したい。参観日などあるといい。 ・6同様、5類になったものの親の都合上、皆が揃うのは難しいのでは？	全員という機会は難しいところもありますが、感染状況をみながら、少人数等色々な会を開催できる機会を検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・普段の課題、好きな遊びなど実際に見たり、動画で見たら嬉しい。	苦情解決の受付担当の配置を行い、迅速に対応できるようにしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				連絡帳や送迎時等、日々の情報交換を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4		・行事予定があると先に見通しがもてて助かります。	天候などにより、間際でお伝えしていることもありました。事前にお伝えできるようにしていきます。自己評価はホームページで発信しています。写真などの活動内容の発信ができていませんでした。もっと発信の機会を増やすよう努めていきます
	14 個人情報に十分注意しているか	14				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	・「コソッ楽しいよ」「好き」と言って、楽しく通わせてもらっている。 ・毎回楽しみにしていて、帰宅後、「楽しかった」と満面の笑みで大満足している。	安心して、様々な活動に取り組める場所にしていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14		・様々なことにチャレンジさせてもらって、ありがたいと思う ・内外で様々な経験ができ感謝している。面談や連絡帳での相談も親身になって聞いてくれる助言、指導も適格で親も本当に助かっている。 ・満足はしているが、曜日を増やしたい。	今後も、お子様や保護者様のニーズにあわせ、安心してご利用いただけるように、事業運営を努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。